



Akerendam
PSYCHOLOGEN

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van opdrachten door Akerendam.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachten en overeenkomsten voor advisering tussen Akerendam Assessment Centers bv, Akerendam Test bv, Akerendam Development Centers bv (hierna te noemen Akerendam) en opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers (hierna te noemen Opdrachtgever).

Algemene Voorwaarden van opdrachtgever zijn niet toepasselijk, ook niet naast deze Algemene Voorwaarden, en mogelijke toepasselijkheid daarvan wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten, voor nu en in de toekomst.

Akerendam is bevoegd eenzijdig wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in op het door Akerendam aangekondigde tijdstip van in werking treden. Akerendam zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever toezenden.

2. Grondslag offertes, terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever.

Aanbiedingen en/of offertes van Akerendam zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever alle documenten en gegevens die Akerendam nodig heeft. Akerendam is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiende uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Akerendam zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle verplichtingen van Akerendam zijn inspanningsverplichtingen.

3. Offerte en prijsopgaven

Tenzij anders overeengekomen, zijn door Akerendam uitgebrachte aanbiedingen en/of offertes vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen. Akerendam is slechts aan de aanbieding en/of offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen aan Akerendam wordt bevestigd.

Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod van Akerendam, is Akerendam hieraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Akerendam schriftelijk anders mededeelt. Aanbiedingen en/of offertes van Akerendam gelden niet voor toekomstige opdrachten van opdrachtgever.

Afwijking en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover Akerendam dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De uitdrukkelijke aanvaarde afwijking en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden geldt slechts voor de betreffende opdracht in het kader waarvan de afwijking en/of aanvulling is aanvaard.

4. Personeel

Akerendam kan in overleg met Opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van opdrachtgever in overleg met Akerendam plaatsvinden. Het inschakelen van derden door Akerendam geschiedt eerst nadat opdrachtgever hierover is geïnformeerd.

Het is partijen niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht/overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel (NB: ook hulppersoneel) van de wederpartij in dienst te nemen, noch met die (hulp-)personen over indiensttreding te onderhandelen, dan na overleg met- en schriftelijke toestemming van- de wederpartij.

5. Duur en afsluiting van de opdracht

De opdracht start nadat Akerendam de opdracht van opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard of op het in de opdracht genoemde tijdstip.

De duur van de opdracht wordt op basis van de door opdrachtgever aangeleverde informatie zo exact mogelijk ingeschat en in de offerte vermeld. Door Akerendam opgegeven termijnen zijn echter indicatief en kunnen niet als fatale termijnen worden aangemerkt.

Zodra blijkt dat de geschatte duur van de opdracht ontoereikend is, stelt Akerendam opdrachtgever hiervan in kennis. Indien en voor zover de noodzaak tot verlenging van de geschatte duur van de opdracht niet aan Akerendam is toe te rekenen, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever. Verlenging van de geschatte duur van de opdracht, om welke reden dan ook, leidt niet tot aansprakelijkheid van Akerendam, uit welke hoofde dan ook, en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen jegens Akerendam op te schorten.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdracht geëindigd zodra Akerendam de definitieve rapportage aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. De opdracht is eveneens geëindigd zodra opdrachtgever de eindafrekening met betrekking tot die opdracht heeft voldaan.



Akerendam

PSYCHOLOGEN

6. Tarieven

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden alle tarieven vermeld in euro's en zijn alle overeengekomen prijzen exclusief BTW. De tarieven zijn exclusief verblijfskosten en alle overige kosten die aan de opdracht verbonden zijn, tenzij schriftelijk anders vermeld. Akerendam berekent geen reiskosten.

7. Facturering en betaling

Akerendam factureert de door uitgevoerde werkzaamheden en daarbij behorende kosten na uitvoering op wekelijkse basis. Betaling dient zonder enige korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde factuurbedrag op de bankrekening van Akerendam is bijgeschreven. Verrekening of opschorting van betalingen door opdrachtgever is uitgesloten. Bezwaren van opdrachtgever met betrekking tot een factuur schorten zijn betalingsverplichtingen niet op.

Indien opdrachtgever niet of te laat betaalt heeft Akerendam na schriftelijke ingebrekestelling recht op een vertragingsrente ter hoogte van 5%.

Indien betaling binnen de in artikel 7 genoemde termijn achterwege blijft, kan Akerendam met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten totdat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens Akerendam, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening door Akerendam voor rekening van Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

Betaling door Opdrachtgever van de facturen van Akerendam houdt acceptatie en goedkeuring van de door Akerendam verrichte prestatie in, tenzij door Opdrachtgever conform artikel 10 een klacht is ingediend.

8. Annulering

Op het moment dat de opdracht is verleend en de planning van het project door de Opdrachtgever is goedgekeurd, gaat de annuleringsregeling van Akerendam in. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is en het betreft een open inschrijving, dan geldt een bedenktijd van 14 dagen. Bij B2B-contracten geldt onderstaande annuleringsregeling.

Onder annulering wordt verstaan: het op verzoek van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afgelasten en opschorten van overeengekomen activiteiten/diensten/de opdracht op de met de opdrachtgever overeengekomen data.

De annuleringsregeling houdt het volgende in:

Annuleren van activiteiten/diensten/de opdracht tot twee kalendermaanden voor aanvang van de betreffende activiteit(en): geen kosten;

Annuleren van activiteiten/diensten/de opdracht vanaf twee kalendermaanden tot één kalendermaand voor aanvang van de betreffende activiteit(en): 50% van de kosten van de geannuleerde activiteiten/diensten/de opdracht;

Annuleren van activiteiten/diensten/de opdracht vanaf één kalendermaand tot twee kalenderweken voor aanvang van de betreffende activiteit(en): 80% van de kosten van de activiteiten/diensten/de opdracht;

Annuleren van gereserveerde activiteiten/diensten/de opdracht vanaf twee kalenderweken voor aanvang van de betreffende activiteit(en): 100% van de kosten van de activiteiten/diensten/de opdracht.

9. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen, onverminderd het bepaalde in artikel 3 van de algemene voorwaarden.

Indien de tussentijdse wijziging en/of aanvulling van de opdracht leidt tot verhoging van de overeengekomen tarieven, is Akerendam gerechtigd deze aan opdrachtgever in rekening te brengen. Akerendam stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.

10. Klachten

Klachten over de door Akerendam uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat de werkzaamheden waarop de klacht ziet hebben plaatsgevonden, schriftelijk en voorzien van een deugdelijke onderbouwing aan Akerendam te worden medegedeeld. Klachten, van welken aard dan ook, schorten de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Akerendam niet op.

Na afloop van de in artikel 10 genoemde termijn is Akerendam niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen in de door haar geleverde prestaties.

11. Opschorting en ontbinding van de opdracht.

Onverminderd het bepaalde in de opdracht zijn partijen gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de opdracht door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

In geval van (een verzoek tot het uitspreken van) een faillissement of surseance van betaling van de andere partij;

In geval van geheel of gedeeltelijke stillegging van de onderneming van de andere partij, voor zover dit een deugdelijke nakoming van de andere partij van zijn verplichtingen uit de opdracht belemmert;



Akerendam

PSYCHOLOGEN

In geval van ontbinding of liquidatie van de onderneming van de andere partij of in het geval de andere partij ophoudt te bestaan; In geval van beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij en dit beslag een deugdelijke nakoming van de andere partij van zijn verplichtingen uit de opdracht belemmert;

In geval de andere partij niet in staat en/of bereid is zijn verplichtingen uit de opdracht na te komen;

In gevallen genoemd in artikel 11 zijn partijen bevoegd de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten en zijn de vorderingen van Akerendam op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar;

In geval van ontbinding van de opdracht zoals omschreven in artikel 11 is Akerendam nimmer gehouden tot enige restitutie van de ontvangen betalingen en/of het betalen van een schadevergoeding aan Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook;

In geval van opschorting of beëindiging van de opdracht uit hoofde van dit artikel, behoudt Akerendam het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

12. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht.

Alle rechten van intellectuele eigendom alsmede het eigendomsrecht zelf op alle resultaten van de door Akerendam uitgevoerde opdracht, ongeacht de verschijningsvorm daarvan, en inclusief de door Akerendam al dan niet in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ontwikkelde kennis, ervaring, modellen, instrumenten, methoden, materialen, software, apparatuur en andere (hulp)middelen, berusten bij Akerendam. Het is Opdrachtgever toegestaan om de resultaten als bedoeld in artikel 12 te gebruiken in kader van zijn eigen bedrijfsuitoefening, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.

Ook na beëindiging van de opdracht blijft het bepaalde in dit artikel onverminderd van kracht.

13. Vertrouwelijkheid.

Akerendam is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden, tenzij Akerendam op grond van een wettelijke verplichting of rechtelijke uitspraak gehouden is deze informatie en gegevens te openbaren dan wel de betreffende informatie en gegevens van algemene bekendheid moeten worden geacht. Akerendam zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Akerendam aan derden geen mededelingen doen over de aanpak werkwijze, organisatie, bedrijfsvoering, etc. van Akerendam dan wel haar rapportage aan derden ter beschikking stellen, tenzij Opdrachtgever op grond van een wettelijke verplichting of rechtelijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie te openbaren dan wel de betreffende informatie van algemene bekendheid moeten worden geacht.

De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de onderhandelingen en/of opdracht in stand.

14. Aansprakelijkheid.

Eventuele aansprakelijkheid van Akerendam jegens Opdrachtgever is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid beperkt tot het bepaalde in dit artikel.

In geval Akerendam toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de opdracht, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade geleden door opdrachtgever, mits opdrachtgever Akerendam eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan Akerendam tenminste een termijn van zestig (60) dagen is gesteld om alsnog aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Akerendam is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en andere indirecte schade.

De aansprakelijkheid van Akerendam zoals in dit artikel omschreven, is onverminderd het bepaalde in artikel 14 per schade toebrengeende gebeurtenis in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor de door Akerendam afgesloten aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Akerendam geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Akerendam beperkt tot de op grond van de opdracht gefactureerde bedragen (exclusief BTW) over de laatste zes (6) maanden.

Opdrachtgever verzorgt de intake en voorselectie van de deelnemers aan assessment centers en/of trainingen. Akerendam aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Akerendam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fysieke en/of psychische nadelige gevolgen van door haar geleverde diensten en/of producten, behoudens wettelijk vastgelegde aansprakelijkheid.

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 vervalt iedere verplichting van Akerendam tot schadevergoeding indien Opdrachtgever niet binnen zes (6) maanden na einde van de opdracht een eventuele claim, waarop de schade betrekking heeft, schriftelijk bij Akerendam kenbaar maakt, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

15. Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de opdracht, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Akerendam wordt mede verstaan elke van de wil van Akerendam onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan van de opdracht was te voorzien. Tot voornoemde omstandigheid wordt ook gerekend de niet of niet tijdige verrichting van werkzaamheden door derden die door Akerendam zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de opdracht.

Indien een situatie van overmacht langer duurt dan drie (3) maanden heeft elk der partijen het recht de opdracht zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de opdracht is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend. Akerendam is in geval van overmacht nimmer gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook.



Akerendam
PSYCHOLOGEN

16. Overige bepalingen

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Andere regelingen of verdragen zijn uitgesloten. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht dan wel van nadere opdrachten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht bij de arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden onverbindend of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om voornoemde bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend of afdwingbaar is en die zo min mogelijk afwijkt van de te vervangen bepaling.

Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de opdracht aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Akerendam.